

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Новоенисейская детская художественная школа г. Лесосибирска»**

662546, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Просвещения, 26 Телефон/факс 8(39145)3-44-30 E-mail: [novodhsh@krasmail.ru](mailto:novodhsh@krasmail.ru) ОГРН 1022401506192 ИНН/КПП 2454012106/245401001

**ПРИКАЗ**

31.01.2025

№16

Об утверждении плана мероприятий  
по устранению нарушений и повышению  
качества оказания услуг на 2025-27 годы

На основании ФЗ от 05.12.2017 №392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", аналитической информации для образовательной организации по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности МБУДО «НДХШ г.Лесосибирска», Красноярского края

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению нарушений, выявленных по итогам НОК и повышению качества оказания услуги на 2025-27 годы (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор



А.С. Краснова

План мероприятий  
по устранению нарушений, выявленных по итогам НОК  
и повышению качества оказания услуги на 2025-2027 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия<br>реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| На информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» разместить весь необходимый с соответствия требованиям информации. | Обеспечить наличие информации на сайте организации:<br>- О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)<br>- <b>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b><br>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся<br>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям<br>- <b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b><br>- наличие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | 31.12.2023г.                         | Шалыгин А.В., техник-программист            | Информация на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» размещена в соответствии с требованиями согласно Постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (ред. от 28.09.2023) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);</li> <li>- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);</li> <li>- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</li> </ul> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|